



## **TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y AVISO LEGAL DE LA PÁGINA WEB DE ORUSDATA SAS**

El presente Contrato regula la adquisición por parte de usted, de los servicios ofrecidos por ORUSDATA SAS, sociedad de hecho y en próximo proceso de registro ante las autoridades colombianas, representada al día de hoy por la CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA COLOMBO CHILENA, identificada con el NIT 900.252.600-5, sociedad representada legalmente por el señor JOSÉ RAMÓN PALMA TAGLE identificado con la C.E. 340894 de conformidad con las leyes colombianas. Para aceptar las presentes condiciones, haga clic en “acepto”. Si no acepta las condiciones, no haga clic en “acepto” y no haga uso de los servicios de ORUSDATA SAS.

ORUSDATA SAS (“ORUSDATA”) es el proveedor de los servicios de actividades de consultoría de gestión, legalmente permitidos por las normas colombianas (“SERVICIOS”). Los usuarios de los servicios afiliados a la compañía se denominan (“USUARIOS”).

Por tanto, usted acepta y se obliga que el uso de los servicios contratados estará sujeto a las presentes condiciones, así como las instrucciones de uso de la página web, que serán aplicados para todos los USUARIOS que hagan uso de la página web orusdata.com

Al aceptar los términos y condiciones, manifiesta el CLIENTE que al hacer uso de la página web orusdata.com, es legalmente capaz para celebrar contratos en Colombia y por tanto reconoce que el envío de información por medios electrónicos constituye su aceptación y voluntad de obligarse para pagar las cantidades previstas en las ofertas que ORUSDATA dispone en su página web.

Para acceder a sus documentos electrónicos y conservarlos, es posible que necesite determinados componentes de hardware y software, que serán de exclusiva responsabilidad del CLIENTE que se valga de esos medios para contratar los servicios de ORUSDATA.

Si bien nuestros servicios están debidamente descritos, intentando utilizar un lenguaje comprensible para nuestros consumidores, en caso de conflicto, o incoherencia prevalecerá la aplicación de las presentes condiciones.



El USUARIO se obliga a identificarse con los datos que legalmente le correspondan y que le sean solicitados en la página web, en cumplimiento a nuestra Política de Tratamiento de Datos que también puede encontrar en la página web [orusdata.com](http://orusdata.com) sección “CONTACTO”.

## PAGOS Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO

El USUARIO acepta pagar por los servicios que acepte adquirir, de conformidad con la oferta puesta a disposición a través de los canales de ventas online (página web, WhatsApp, redes sociales u otros), y acepta que ORUSDATA pueda cargar en su medio de pago cualquier servicio de interés del USUARIO, así como pagos adicionales por concepto de impuestos y recargos que sean debidamente atribuibles al USUARIO y que puedan devengarse en relación con su cuenta.

El USUARIO será responsable de pagar puntualmente todas las cantidades y proporcionar a ORUSDATA un medio de pago válido para efectuar el pago de todas las cantidades. Todas las cantidades serán cargadas en el medio de pago que el USUARIO designe durante el proceso de registro. El USUARIO entiende y acepta que será responsable de determinar y pagar los impuestos o recaudaciones fiscales resultantes de la adquisición de los servicios prestados por ORUSDATA.

El precio dispuesto a través de las ofertas en los canales online incluirá el costo del servicio más el IVA. Si el USUARIO realizara la compra a nombre de una persona natural o jurídica exenta de impuestos, debe ponerse en contacto con el soporte al USUARIO a través de la página web [orusdata.com](http://orusdata.com) sección “CONTACTO”, enviando la acreditación de la exención de impuestos correspondiente a la región donde realizó la adquisición de los servicios.

Los precios contenidos en los canales de ventas online (página web, WhatsApp, redes sociales u otros) y ofrecidos a través de los mismos pueden variar en cualquier momento. ORUSDATA no garantiza un precio único, ni ofrece devoluciones por una caída de precios u ofertas promocionales surgidas con posterioridad al momento de la compra.

En caso de que el USUARIO no manifieste a través de los canales de contacto autorizados y habilitados su decisión de retractarse de disfrutar un servicio, antes de 5 días hábiles una vez pagado



el servicio, no se realizarán devoluciones de dinero en efectivo.

Para poder iniciar a prestar los servicios es posible que ORUSDATA le solicite al USUARIO llenar algún formulario, crear una cuenta, o tomar otra medida de seguridad, considerando que la información a la que podrá tener acceso el USUARIO podría tratarse de información de carácter confidencial, que además esté protegida por los derechos de autor, el secreto empresarial e incluso las normas de habeas data en Colombia.

#### EDADES PERMITIDAS PARA SER BENEFICIARIO DE LOS SERVICIOS DE ORUSDATA

Los servicios prestados por ORUSDATA son válidos para mayores de 18 años. Los menores de 18 años deberán ir acompañados de un adulto.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN QUE ESTÉ DISPUESTA PARA OFRECER UN SERVICIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE ORUSDATA

La información que es entregada a los USUARIOS por parte de ORUSDATA y dispuesta en la página orusdata.com y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos y, por tanto, la ORUSDATA no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; no será responsable por cualquier error u omisión en dicha información. No obstante, se obligará al cumplimiento de las leyes colombianas de derecho al habeas data y derechos del consumidor.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

La página y su contenido original, las características y la funcionalidad son propiedad de la ORUSDATA y están protegidos por normas de derecho de autor, marcas sin registrar, solicitadas o registradas, secretos comerciales y demás leyes de propiedad intelectual o de derechos de propiedad de conformidad con las leyes colombianas. Por favor no realizar un uso que no esté expresamente autorizado.



## INSTRUCCIONES DE NAVEGACIÓN EN LA PÁGINA WEB DE ORUSDATA

Estimado USUARIO,

Bienvenido a la página web de ORUSDATA,

Las presentes instrucciones regulan el uso de la página web “orusdata.com” (la “página web”) que ORUSDATA pone a su disposición como USUARIO.

La navegación por la Página Web le atribuye la condición de USUARIO de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de uso, por lo que, si el USUARIO no está de acuerdo con cualquier de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la página web.

ORUSDATA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por ORUSDATA en la Página Web y el USUARIO asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

El USUARIO será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El usuario responderá frente a ORUSDATA y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### **1. Condiciones de acceso y utilización:**

La Página web y sus servicios informativos son de libre acceso y gratuitos; no obstante, ORUSDATA condiciona la utilización de algunos servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por adquisición de servicios. El USUARIO garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.



La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con ORUSDATA que incluye entre otros la oferta completa de servicios, confirmación de datos encontrados a través de portales de internet, en relación con datos personales de naturaleza pública y que pudieran ser de utilidad para que los USUARIOS se pongan en contacto con los titulares de esos datos, para fines lícitos.

Entiéndase como dato público el que la ley o la Constitución Política determinan como tal y “Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva”. (numeral 2 art. 2.2.2.25.1.3 sección 1 del Decreto 1074 de 2015). Más información en Resolución No. 79513 del 30 de septiembre de 2015, Resolución No. 85323 de 2016, Resolución No. 76480 del 27 de diciembre de 2019. No obstante lo anterior, se mantendrán los principios relativos a:

- a) Cumplimiento del artículo 4 de la ley 1581 de 2012: legalidad, finalidad, veracidad o calidad, transparencia y seguridad.
- b) El responsable del tratamiento de datos públicos cumplirá los deberes del artículo 17 de la ley en comento, salvo el de solicitar y conservar prueba de la autorización.
- c) Los titulares de los datos públicos son sujetos de los derechos del artículo 8 de la citada ley salvo el de revocar la autorización o solicitar prueba de la misma.

En ningún caso la información contenida en la Página Web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del USUARIO. En algunos casos, la información contenida en la página web simplemente está destinada a que el USUARIO pueda acceder a más información sobre los servicios que comercializa la ORUSDATA.

El USUARIO se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por la ORUSDATA y no emplearlos para:



- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de ORUSDATA o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios a la Página Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ORUSDATA presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de ORUSDATA o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de ORUSDATA o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, difundir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

## **2. Responsabilidad y exclusión de garantías**

Una parte del contenido de la página web es de carácter general y cuando está brindando información puntual acerca de datos que se deben confirmar a través del portal, se trata de contenido de carácter confidencial, si bien tiene fines informativos, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La ORUSDATA no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las página publicadas en Internet, la



ORUSDATA no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la Página Web, ni de su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la Página Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la página o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

La ORUSDATA limita, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza, derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso a la Página Web o a la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puesto a disposición a los que se hayan accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la Página web.

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a La ORUSDATA, sus empleados y/o sus puntos de atención (los “indemnizados”) frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de el o los abogados, en el que incurran los indemnizados (i) en relación con un uso de la Página Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la ORUSDATA o (ii) que se derive del contenido que el usuario ha proporcionado.

### **3. Política de Privacidad de los datos personales**

La ORUSDATA, con ocasión del ofrecimiento de un servicio puesto a disposición en los medios electrónicos, podrá solicitar información a los usuarios de la Página Web [orusdata.com](http://orusdata.com). La solicitud



de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el usuario para el registro y que incluye datos como nombre, identificación, edad, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formatos de la Página Web serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos personales dispuesta en la página web, sección CONTACTO.

La ORUSDATA podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Página web. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del Usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Para ser un Usuario de la Página Web no es obligatorio completar un formulario de registro. Sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para disfrutar algún servicio, deberá llenar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa (“registro de usuarios”). Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de Usuarios son voluntarios, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad de los servicios.

La información personal como Usuario Registrado en la página web de la ORUSDATA podría estar protegida con una clave de acceso restringido al respectivo usuario. El usuario registrado podrá modificar su información como Usuario Registrado utilizando su nombre de usuario y su clave. El usuario Registrado se compromete a notificar a La ORUSDATA, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

El usuario acepta que la ORUSDATA envíe a su dirección de correo electrónico indicada en el formulario de registro, información que considere relevante para sus usuarios y que en ocasiones podría contener publicidad comercial, pero incorporará mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

#### **4. Derechos de propiedad intelectual**

La página orusdata.com y el contenido incluido en la misma, que no correspondan a información o imágenes tomadas con autorización de sus titulares, son propiedad exclusiva de la ORUSDATA y





están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la página web son propiedad exclusiva de la ORUSDATA y/o sus puntos de atención.

Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, íconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la ORUSDATA.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a la ORUSDATA y/o sus puntos de atención. En ningún caso el acceso a la página web implica algún tipo de renuncia, transmisión licencia o cesión total o parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto (a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la ORUSDATA o del titular de los derechos afectados. La ORUSDATA autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso se deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son de propiedad exclusiva de la ORUSDATA y/o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquellos. El usuario se obliga a no utilizar las marcas de la ORUSDATA de ningún modo que pueda



causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a la ORUSDATA ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la ORUSDATA. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de la ORUSDATA o de sus puntos de atención que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de uso de la Página Web por parte de otros usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a [orusdata.com](mailto:orusdata.com) con el fin de que la ORUSDATA tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la página web.

#### **5. Información y páginas web de terceros**

La página web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. La ORUSDATA no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El usuario acepta que la ORUSDATA no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero. Asimismo, el usuario acepta que la ORUSDATA no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del usuario.

El establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad, o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la ORUSDATA de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio de la página web, asimismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones faltas, inexactas o incorrectas sobre la ORUSDATA y/o sus puntos de atención o incurrir en contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Asimismo, la ORUSDATA no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta página web y no sea gestionada directamente por el administrados de la página [orusdata.com](http://orusdata.com). Los vínculos que aparecen en la página web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web, o que guardan relación con aquellos. La ORUSDATA no garantiza ni se responsabiliza del



funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

#### **6. Acciones en caso de incumplimiento**

La ORUSDATA se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas condiciones Generales de uso de la página web.

#### **7. Duración y terminación**

La prestación del servicio de la página web y de los servicios que se ofrecen por parte de la ORUSDATA, tienen, en principio, una duración indefinida; no obstante, la ORUSDATA está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la página web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, la ORUSDATA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página web y los demás servicios.

#### **8. Ley aplicable y jurisdicción.**

La prestación del servicio de la página web y las presentes condiciones generales de uso de la página web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.

Las páginas en internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la ley 23 de 1982, artículo 12 y 30 y la Decisión 351 del acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright act de 1976 de Estados Unidos de América, así como también por la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina de Naciones y todas las demás normas de aplicación en materia de propiedad intelectual, derecho comercial, protección a derechos del consumidor (ley 1480 de 2011), entre otras. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el usuario y la ORUSDATA aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje



propuesto por la ORUSDATA por comunicación previa. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento arbitral, el cual estará sujeto a la ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998 o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) Tribunal compuesto por un árbitro, b) árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de no ser posible el árbitro decidido por el centro de conciliación determinado por la ORUSDATA c) el tribunal decidirá en Derecho y d) el Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de arbitraje determinado por la ORUSDATA.

### **9. Notificaciones**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el usuario y la ORUSDATA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El usuario deberá dirigirse a la ORUSDATA mediante:

- a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Ac. 100 #No. 8A - 55, Bogotá Torre C – Oficina 715.
- b) Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro Canal de CONTACTO.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Abril de 2020.